

# 山东中医药大学附属医院信息公开评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	公开渠道
基础信息	制度体系	是否对本机构公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作作出规定	网上采集	<a href="#">《山东中医药大学附属医院信息公开实施办法》</a>
	工作机构	是否明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作	网上采集	<a href="#">《山东中医药大学附属医院信息公开实施办法》</a>
	机构概况	是否提供医疗机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室（部门）概况、设备、人员概况等	网上采集	<a href="#">山东中医药大学附属医院简介</a>
		是否公开本医疗机构领导姓名、职务等信息	网上采集	<a href="#">医院领导介绍</a>
资质标识	机构标识	是否在医院的明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》	现场查看	东院区扁鹊楼二楼
		是否在医院的明显处所提供登记评审、医保定点等名称标识	现场查看	东区扁鹊楼三楼西区惠民楼三楼
	人员标识	医护、行政及后勤等人员是否标识了姓名、科室（部门）、职务（职称）等	现场查看	1. 工作人员胸牌 2. 门诊及病房区域设工作人员信息一览表
	设备及技术许可	是否定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	网上采集	<a href="#">山东中医药大学附属医院简介</a> <a href="#">大型医疗设备清单</a>

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	公开渠道
		是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	现场查看	两院区的放射室
		是否在技术使用场所标识依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等	现场查看	
	重点研究平台	是否在现场标识了国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等	现场查看	部分在东区、西区心病科
	价格	是否明确公示医疗服务项目、价格及计价标准等	网上采集+现场查看	<a href="#">项目价格公示</a>
		是否明确公示药品、医用耗材品规及价格等	网上采集+现场查看	<a href="#">项目价格公示</a>
环境引导	交通导引	是否在现场明确周边的公共交通线路, 车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	现场查看	东西两院区
	内部导引	是否在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	现场查看	东院区扁鹊楼一楼大厅及电梯间、西区惠民楼各层
	公卫措施	是否公开本院公共卫生预防控制相关信息, 落实政府应急处置措施的相关信息等	网上采集	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">公告</a></li> <li>2. <a href="#">院感管理</a></li> <li>3. <a href="#">医院近期就诊最新公告</a></li> <li>4. <a href="#">关于调整院内疫情防控工作的重要通知</a></li> <li>5. <a href="#">冬春季重点传染病疫情防控培训举办</a></li> <li>6. <a href="#">医院开展医疗意外和突发事件演练</a></li> <li>7. <a href="#">学习健全国家公共卫生应急管理体系精神</a></li> <li>8. <a href="#">开展疫情防控督导</a></li> <li>9. <a href="#">参加全省卫生应急队伍秋季拉练活动</a></li> <li>10. <a href="#">组织安保人员开展反恐实战演练</a></li> </ol>

	安全警示	是否在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等	现场查看	东区扁鹊楼
	应急指引	是否在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	现场查看	东区扁鹊楼
诊疗服务	服务时间	是否公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间等	网上采集	<p><u>就医服务</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1. 门诊、急诊服务时间</u></li> <li><u>2. 病房探视时间及各项服务办理时间</u></li> <li><u>3. 药事咨询门诊开设时间及地点</u></li> </ol>
	专业介绍	是否公开专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	网上采集	<ol style="list-style-type: none"> <li><u>1. 医疗机构执业许可证</u></li> <li><u>2. 检查、检验项目</u></li> <li><u>3. 特色服务诊疗项目</u></li> <li><u>4. 专病门诊</u></li> <li><u>5. 国家级 省级重点专科</u></li> <li><u>6. 名医堂</u></li> <li><u>7. 名老中医传承工作室</u></li> </ol>

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	公开渠道
诊疗服务	就诊须知	是否公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网上采集	<a href="#">就医服务</a> 1. <a href="#">门诊就诊流程</a> 2. <a href="#">就诊流程</a> 3. <a href="#">急诊就诊、急症留观流程</a> 4. <a href="#">跨省、省内异地患者就诊流程图</a> 5. <a href="#">济南市门规患者就诊流程图</a> 6. <a href="#">取药流程</a> 7. <a href="#">省内异地患者就医政策</a> 8. <a href="#">患者就诊期间注意事项</a> 9. <a href="#">门诊引导</a> 10. <a href="#">东西院两院区门诊取药、收费楼层索引</a> 11. <a href="#">医院导航</a>
	住院须知	是否公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网上采集	<a href="#">就医服务</a> <a href="#">住院管理</a> 1. <a href="#">出入院手续须知</a> 2. <a href="#">患者入院流程</a> 3. <a href="#">患者出院流程</a> 4. <a href="#">患者转科流程</a> 5. <a href="#">医保患者住院流程</a>

	预约诊疗	是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	网上采集	<a href="#">预约挂号多途径</a>
	检查检验	是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等	网上采集	<a href="#">检查检验项目</a>
	分级诊疗	是否公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等	网上采集	<a href="#">就医服务</a> 1. <a href="#">双向(预约)转诊管理制度</a> 2. <a href="#">转诊中心使用手册(移动端)</a>
		是否公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	网上采集	1. <a href="#">医疗集团</a> 2. <a href="#">医疗集团成员单位名单</a>
	远程医疗	是否公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等	网上采集	1. <a href="#">互联网医院公告</a> 2. <a href="#">互联网医院使用手册</a>
	社区服务	是否公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等	网上采集	<a href="#">就医服务</a> 1. <a href="#">山东省中医院核酸采样点说明</a> 2. <a href="#">新冠疫苗接种点信息</a>
	特需诊疗	是否公开特需诊疗服务项目相关信息和 <a href="#">导引</a>	网上采集+ 现场查看	1. <a href="#">特需诊疗服务项目</a> 2. <a href="#">名医堂、多学科综合门诊、专家团队预约、专病门诊</a> 3. <a href="#">重点专科介绍</a> 东区扁鹊楼三楼、思邈楼二楼
	临床研究	是否公开开展临床试验、临床研究项目及知情同意、不得收费等有关要求	网上采集+ 现场查看	1. <a href="#">科研管理</a> 2. <a href="#">附件 3: 临床试验合同签署告知书</a>
行风与投	招标采购	是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	网上采集	<a href="#">招标公告</a>

科普健教	行风建设	是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	网上采集	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划</a></li> <li>2. <a href="#">医疗机构工作人员廉洁从业九项准则</a></li> </ol>
	依法执业自查	是否公开《医疗机构依法执业承诺书》等	网上采集	<a href="#">医疗机构依法执业承诺书</a>
	医疗秩序	是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	网上采集	<a href="#">患者权利义务</a>
	投诉途径	是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	网上采集	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">医疗投诉与纠纷处理流程图</a></li> <li>2. <a href="#">医院服务监督部门联系方式</a></li> </ol>
	纠纷处理	是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式等	网上采集	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">医疗争议处理告知书</a></li> <li>2. <a href="#">济南市历下区人民法院地址及电话</a></li> <li>3. <a href="#">济南市医患纠纷人民调解委员会地址及电话</a></li> </ol>
	健康科普	是否公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	网上采集	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">患者及家属健康教育制度</a></li> <li>2. <a href="#">中医健康大讲堂视频</a></li> </ol>
	健康教育	是否公开开展健康讲座等健康教育活动的的时间、内容、地点	网上采集	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">患者及家属健康教育制度</a></li> <li>2. <a href="#">中医健康大讲堂预告</a></li> </ol>
		是否公开患者健康教育制度及流程等	网上采集	<a href="#">患者及家属健康教育制度</a>
	是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	网上采集	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">《无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法》</a></li> <li>2. <a href="#">世界无烟日宣传义诊活动</a></li> </ol>	

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	公开渠道
便民服务	咨询服务	是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线等	现场查看	东区：扁鹊楼一楼大厅服务台
		是否提供在线咨询服务	网上采集	<a href="#">互联网医院在线咨询</a>
	特殊人群	是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	现场查看	各服务窗口
	收费查询	是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线等	现场查看	
	医保服务	是否明确医保支付、报销流程、地点、导引等	现场查看	东区扁鹊楼二楼、华佗楼一楼、自助机； 西区惠民楼一楼、二楼、自助机
	复印病历	是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	现场查看	<a href="#">住院病历打印服务说明</a> 东区扁鹊楼一楼